

## Privacyverklaring VO Design

VO Design respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens VO Design verwerkt, met welk doel, hoe VO Design vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is VO Design, gevestigd te (5271 GL) Sint-Michielsgestel, aan de van Overbeekstraat 24 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder kvk nummer 89169123.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met VO Design via [info@vodesign.nl](mailto:info@vodesign.nl). Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Persoonsgegevens

VO Design verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. VO Design heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat VO Design zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van minderjarigen, neem dan contact op met VO Design. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

### Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met VO Design een overeenkomst sluit. De gegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn: voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens en bedrijfsgegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. Gegevens worden verzameld via e-mailcontact, telefonische gesprekken, social media of via persoonlijke gesprekken.

De persoonsgegevens die VO Design verwerkt zijn:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer);
- betaalgegevens;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan VO Design, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

Bij een bezoek aan de website, worden mogelijk de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- IP-adres (waar mogelijk geanonimiseerd);
- voor de website worden cookies gebruikt. Meer informatie lees je onder het kopje “cookies” in deze privacyverklaring.

### Doelinden en juridische grondslag

VO Design verzamelt jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van zijn dienstverlening. Zonder deze gegevens kan VO Design geen overeenkomst met jou aangaan. Zo zijn gegevens nodig om een overeenkomst te kunnen aangaan en uitvoeren, de zakelijke relatie met jou te kunnen onderhouden, de website te verbeteren, klachten te kunnen afhandelen, een factuur te kunnen sturen en/of je te kunnen benaderen met een aanbieding.

Het is bovendien nodig om jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer te gebruiken om contact met jou op te nemen als onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst. Als jij zelf contact opneemt met VO Design, kunnen ook gegevens worden verwerkt, zodat je goed kan worden geholpen door VO Design.

Met jouw toestemming, kunnen reviews worden geplaatst op de website en social voor eigen promotie. De door VO Design persoonsgegevens worden tot slot administratief verwerkt op grond van een wettelijke verplichting, zoals gegevens die VO Design nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die VO Design verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Facturen en financiële administratie (o.a. bedrijfsgegevens, voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer) worden - ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst - ten minste 7 jaar bewaard. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Recensies worden verwijderd, zodra VO Design een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

### **Persoonsgegevens delen aan derden**

VO Design deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

VO Design zal, indien nodig, met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van VO Design een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. VO Design blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. VO Design zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van VO Design;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De persoonsgegevens waar VO Design mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. VO Design neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

### **Jouw privacyrechten**

Als het om jouw persoonsgegevens gaat, heb je een aantal belangrijk rechten conform de AVG:

- *recht op informatie*: je hebt recht op duidelijke uitleg over wat er met jouw gegevens gebeurt;
- *recht op inzage*: je mag opvragen welke gegevens er van jou worden verwerkt;
- *recht op rectificatie*: je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen;
- *recht op verwijdering*: je mag vragen om jouw gegevens te laten verwijderen;
- *recht op beperking van de verwerking*: in bepaalde gevallen kun je vragen om de verwerking (tijdelijk) te stoppen;
- *recht op overdraagbaarheid*: je mag jouw gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm ontvangen en doorgeven aan een andere partij;

- *recht van bezwaar*: je mag bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar [info@vodesign.nl](mailto:info@vodesign.nl) VO Design zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer VO Design niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. VO Design is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

VO Design wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Cookies

VO Design maakt op de website gebruik van [cookies](#). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De website maakt gebruik van analytische cookies.

Analytische cookies helpen om de website te verbeteren. Ze verzamelen informatie over het gebruik van de website, zoals welke pagina's worden bezocht, hoe lang bezoekers op de site blijven en of bepaalde onderdelen goed functioneren. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele personen, maar worden enkel gebruikt om het gedrag van bezoekers op de website te analyseren en worden niet gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Waar mogelijk worden verzamelde gegevens geanonimiseerd. In het geval van [Google Analytics](#) is een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en zijn instellingen aangepast om gegevens zo privacyvriendelijk mogelijk te verwerken.

Cookie	Categorie	Doel	Aanbieder	Bewaartermijn
_ga	analytisch	Google Universal Analytics. Onderscheid unieke gebruikers d.m.v. willekeurige gegenereerde nummers als client-ID toe te wijzen. Berekend bezoekers-, sessie- en campagnedata voor analyse verslagen	.vodesign.nl	1 jaar en 1 maand
_ga_416RNFN3G7	analytisch	Wordt gebruikt om de sessiestatus te behouden.	.vodesign.nl	1 jaar en 1 maand

### Social media buttons

Op de website van van VO Design zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals LinkedIn, Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. van VO Design raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. VO Design heeft daar geen invloed op.

### Beveiliging

VO Design gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met VO Design.

**Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die VO Design verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. VO Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

**Wijziging in deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 9 maart 2026. VO Design heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van VO Design vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop VO Design jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.